

Jak funguje nová mobilní aplikace MobilOK

1. Instalace

Na Google Play nebo App Store stáhněte a nainstalujte mobilní aplikaci.

2. Registrace

Proveďte registraci, nebo se přihlaste k již existujícímu účtu. Aplikaci můžete používat i bez registrace, ale sortiment nakupovaných jízdenek je omezen na jednotlivé obyčejné jízdenky.

Pokud provádíte novou registraci, zadejte e-mail a heslo. Následně je Vám zaslán e-mail k ověření existence zadaného e-mailu. Proveďte ověření, přihlaste se do aplikace a doplňte fotografii. Od tohoto okamžiku můžete nakupovat požadované jízdenky.

3. Přihlášení (na novém zařízení)

Pokud se přihlašujete, k již existujícímu účtu, zadejte svůj registrovaný e-mail. Následně přejděte do svého účtu na [e-shopu](#) a proveďte Přecházení ze starého nosiče na nově vytvořený nosič mobilní aplikace MobilOK ([podívejte se na podrobný návod](#)).

4. Nárok na slevu

V případě, že máte nárok na slevu na jízděném, vyberte si nejbližší [Kontaktní místo](#), předložte doklady prokazující nárok na slevu a sdělte svůj registrovaný e-mail. Obsluha kontaktního místa Vám nastaví odpovídající slevový profil k učenému nosiči (zkontrolujte v aplikaci) a můžete nakupovat potřebné jízdenky. [Přehled průkazů na slevu na jízděném](#).

5. Nákup jízdenky

Jízdenku můžete koupit k vybranému spojení, nebo výběrem jednotlivých zón. Dostupné jsou jízdenky jednotlivé i časové. Možný je nákup KOMBI ZÓN i celosíťových jízdenek.

Jízdenky můžete koupit v mobilní aplikaci, nebo v [e-shopu](#) k vybranému nosiči.

6. Odbavení mobilní aplikací v dopravním prostředku

Vyberete platnou časovou jízdenku, nebo aktivujete jednotlivou jízdenku. Kliknutím zobrazíte detail jízdenky s QR kódem. Řidiči nebo průvodčímu nahlásíte cílovou zastávku a na jeho pokyn přiložíte QR kód ke čtečce. Odbavovací zařízení potvrdí správnost odbavení.

7. Aktivace jednotlivé jízdenky

Vstoupíte do seznamu jednotlivých jízdenek, vyberete z koupených jízdenek tu, kterou chcete použít a stisknete Aktivovat. Jízdenku můžete za 60 s použít k cestování.

8. Vrácení nevyužitých časových jízdenek

Vyberete časovou jízdenku, kterou chcete vrátit a v možnostech jízdenky zvolíte vrátit. Jízdenka je zrušena a poměrná část hodnoty jízdenky Vám bude vrácena na účet karty, kterou byla zaplacená.

9. Opakovaný nákup

Vyberte platnou jízdenku, nebo jízdenku v historii jízdenek a v možnostech zvolte Koupit znovu. Nabídne se Vám stejná jízdenka, u které nastavíte nové datum platnosti.

10. Daňový doklad

Potřebujete-li ke koupené jízdence Daňový doklad, vyberete požadovanou jízdenku a v možnostech vyberete Daňový doklad. Zobrazený doklad můžete uložit nebo vytisknout.

11. Zrušení účtu – Pozor!!!

Vstupte na Osobní údaje a v možnostech vyberte Smazat uživatelský účet. Potvrzením volby se smaže celý uživatelský účet včetně všech nastavení a jízdenek.

Olomouc 28.12.2025